

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Serwisu openmind.edu.pl

Wersja obowiązująca od: 28 sierpnia 2026 r.

W skrócie: dbamy o prywatność użytkowników serwisu, rodziców, kursantów i kandydatów do pracy. Poniżej wyjaśniamy, jakie dane zbieramy, po co je wykorzystujemy, komu możemy je udostępnić oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Administrator: Karolina Kenar, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KENAR KAROLINA SZKOŁA JĘZYKOWA OPEN MIND

NIP: 6651529851 **REGON:** 311592008

Adres: Plac Niepodległości 1, 62-510 Konin

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: info@openmind.edu.pl

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu openmind.edu.pl oraz kontaktem z Open Mind jest Karolina Kenar, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KENAR KAROLINA SZKOŁA JĘZYKOWA OPEN MIND, NIP 6651529851, REGON 311592008, adres: Plac Niepodległości 1, 62-510 Konin (dalej: „Administrator” lub „Open Mind”).

Polityka dotyczy działalności Open Mind w lokalizacjach Wilanów i Konin oraz formularzy i innych funkcjonalności dostępnych w serwisie openmind.edu.pl.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się:

- e-mailowo: info@openmind.edu.pl,
- pocztą: Plac Niepodległości 1, 62-510 Konin.

Dodatkowe dane kontaktowe szkół są dostępne na stronie internetowej, w tym: Open Mind Wilanów, Oś Królewska 28 lok. U2, Warszawa, tel. 609 518 824, warszawa@openmind.edu.pl, oraz Open Mind Konin, Plac Niepodległości 1, Konin, tel. 661 221 174, info@openmind.edu.pl.

2. Jakie dane możemy przetwarzać?

W zależności od sposobu korzystania z serwisu i usług Open Mind możemy przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe rodzica, opiekuna, kursanta lub innej osoby kontaktującej się z nami, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
- dane dotyczące kursanta potrzebne do dopasowania oferty i grupy, np. data urodzenia, wiek, poziom językowy, preferowana lokalizacja i termin zajęć;
- dane przekazane dobrowolnie w treści wiadomości lub podczas rozmowy;
- dane związane z rekrutacją do pracy, w szczególności dane zawarte w CV i dokumentach aplikacyjnych;
- dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu, takie jak adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, logi serwera, informacje o sposobie korzystania ze strony;
- dane związane z plikami cookies i podobnymi technologiami, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na ich stosowanie w zakresie, w którym zgoda jest wymagana.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane przetwarzamy wyłącznie wtedy, gdy mamy ku temu odpowiednią podstawę prawną i tylko przez czas potrzebny do realizacji konkretnego celu.

Cel	Przykładowe dane	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Odpowiedź na zapytanie, dobór kursu lub grupy, umówienie zajęć pokazowych	imię i nazwisko, e-mail, telefon, data urodzenia kursanta, lokalizacja, informacje przekazane w wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy; w pozostałym zakresie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji i zapytań	do zakończenia kontaktu lub zawarcia umowy, a następnie przez okres niezbędny do obrony lub dochodzenia roszczeń

Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz obsługa kursanta	dane rodzica/opiekuna i kursanta, dane rozliczeniowe, informacje organizacyjne	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne, np. podatkowe i księgowe	przez okres wykonywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami oraz okres przedawnienia roszczeń
Marketing bezpośredni i przesyłanie informacji handlowych	imię, e-mail, telefon oraz informacje o udzielonej zgodzie	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda; w zakresie kanałów komunikacji także art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej	do czasu wycofania zgody lub zakończenia celu marketingowego
Rekrutacja do pracy lub współpracy	dane zawarte w CV i dokumentach aplikacyjnych, dane kontaktowe, informacje przekazane w procesie rekrutacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy; w zakresie danych dodatkowych art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obrona przed roszczeniami	do zakończenia rekrutacji; przy odrębnej zgodzie na przyszłe rekrutację – przez czas wskazany w zgodzie, nie dłużej niż 12 miesięcy
Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, diagnostyka błędów i przeciwdziałanie nadużyciom	adres IP, logi serwera, dane techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu	przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki, zgodnie z konfiguracją systemów i usług hostingowych
Analityka, statystyka i pomiar skuteczności serwisu	identyfikatory cookies, informacje o urządzeniu i aktywności w serwisie	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeżeli dane pozwalają na identyfikację użytkownika; art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie zapisu i odczytu informacji w urządzeniu	do czasu wycofania zgody lub upływu okresu życia danego pliku cookie / identyfikatora
Reklama i remarketing	identyfikatory online, dane o interakcjach z serwisem i reklamą	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	do czasu wycofania zgody lub upływu okresu życia danego identyfikatora

4. Dane dzieci i osób niepełnoletnich

Oferta Open Mind jest kierowana m.in. do dzieci i młodzieży. W formularzach kontaktowych możemy prosić rodzica lub opiekuna o podanie informacji o dziecku, takich jak data urodzenia, wiek lub poziom językowy, wyłącznie w zakresie potrzebnym do przedstawienia oferty, doboru odpowiedniej grupy lub organizacji zajęć.

Jeżeli dziecko jest niepełnoletnie, kontakt dotyczący zapisów, umowy i zgód marketingowych powinien być prowadzony przez rodzica lub opiekuna prawnego, chyba że przepisy lub charakter danej czynności pozwalają na inne rozwiązanie.

5. Komu możemy udostępniać dane?

Dane mogą być powierzane lub udostępniane podmiotom, które wspierają Open Mind w prowadzeniu działalności, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań.

- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, usług IT i utrzymania strony;
- dostawcom systemów służących do obsługi szkoły, komunikacji z rodzicami i kursantami oraz organizacji zajęć, w tym systemów klasy dziennika elektronicznego / CRM, takich jak LangLion, jeżeli są wykorzystywane w danym procesie;

- podmiotom świadczącym usługi księgowe, płatnicze, prawne, doradcze i administracyjne;
- dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych, takich jak Google lub Meta, w zakresie wynikającym z zaakceptowanych przez użytkownika ustawień cookies i zgód;
- podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie działają na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z naszymi instrukcjami, o ile przepisy nie określają ich jako odrębnych administratorów.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy technologii wykorzystywanych przez serwis lub w działaniach marketingowych mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach dane są przekazywane wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna i stosowane są wymagane zabezpieczenia, np. decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne.

Zakres ewentualnego transferu zależy od narzędzi, na które użytkownik wyraził zgodę lub które są niezbędne do świadczenia usługi.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania nieprawidłowych lub nieaktualnych danych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się z nami pod adresem info@openmind.edu.pl. W razie uzasadnionych wątpliwości możemy poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych w formularzach internetowych jest co do zasady dobrowolne, jednak brak danych oznaczonych jako wymagane może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi, kontakt telefoniczny, dobór grupy, umówienie zajęć pokazowych albo udział w rekrutacji.

Zgody marketingowe są dobrowolne. Brak zgody marketingowej nie wpływa na możliwość uzyskania odpowiedzi na zapytanie, zapisania dziecka na zajęcia ani skorzystania z usług Open Mind.

9. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Są to niewielkie informacje zapisywane w urządzeniu użytkownika lub odczytywane z tego urządzenia.

Możemy stosować następujące kategorie cookies:

- niezbędne – potrzebne do prawidłowego działania serwisu, bezpieczeństwa, obsługi formularzy i zapamiętania podstawowych ustawień;
- funkcjonalne – umożliwiają zapamiętanie wybranych ustawień i dodatkowych funkcji serwisu;
- analityczne – pomagają mierzyć ruch, sposób korzystania ze strony i skuteczność jej poszczególnych elementów;
- marketingowe – służą do pomiaru skuteczności reklam, tworzenia grup odbiorców i remarketingu.

Zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, zapisywanie lub odczytywanie informacji z urządzenia użytkownika wymaga uprzedniego poinformowania i – poza wyjątkami dotyczącymi rozwiązań niezbędnych do świadczenia usługi – zgody użytkownika.

Cookies inne niż niezbędne są uruchamiane dopiero po wyrażeniu odpowiedniej zgody w narzędziu zarządzania zgodami, jeżeli takie cookies są używane. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub wycofać zgodę z poziomu ustawień cookies dostępnych w serwisie.

Użytkownik może również ograniczyć lub zablokować cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Może to jednak wpłynąć na działanie niektórych funkcji serwisu.

10. Narzędzia analityczne, reklamy i media społecznościowe

W zależności od aktualnej konfiguracji serwis może korzystać z narzędzi służących do analityki i reklamy internetowej, w szczególności usług Google i Meta. Jeżeli takie narzędzia wykorzystują pliki cookies lub inne identyfikatory wymagające zgody, są aktywowane wyłącznie po jej udzieleniu.

Dane zbierane przez te narzędzia mogą być wykorzystywane do tworzenia statystyk, mierzenia konwersji, ograniczania liczby wyświetleń reklamy, tworzenia grup odbiorców i prowadzenia remarketingu. Szczegółowy zakres zależy od aktualnie używanych narzędzi i ustawień zgody użytkownika.

11. Linki i serwisy zewnętrzne

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron, platform społecznościowych, systemów płatności, materiałów edukacyjnych lub innych usług. Po przejściu do zewnętrznego serwisu zasady przetwarzania danych określa jego własna polityka prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z nią przed przekazaniem danych.

12. Rekrutacja do Open Mind

Jeżeli przesyłasz nam CV lub korzystasz z formularza „Pracuj z nami”, dane są wykorzystywane wyłącznie do przeprowadzenia rekrutacji, kontaktu z kandydatem i podjęcia działań zmierzających do ewentualnego zawarcia umowy.

Jeżeli CV zawiera dane wykraczające poza zakres potrzebny do rekrutacji, przekazanie ich traktujemy jako dobrowolne. Nie prosimy o zamieszczanie w CV danych szczególnych kategorii, chyba że jest to konieczne i prawnie uzasadnione.

Jeżeli chcesz, aby Twoja aplikacja była brana pod uwagę również w przyszłych rekrutacjach, możemy poprosić o odrębną zgodę. Brak takiej zgody nie wpływa na udział w bieżącej rekrutacji.

13. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do charakteru, zakresu i ryzyka przetwarzania danych, aby chronić je przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do wykonywania swoich zadań.

14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Open Mind nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na marketingowe cookies, systemy reklamowe mogą wykorzystywać informacje o aktywności w serwisie do tworzenia grup odbiorców lub dopasowania reklam. Takie działania mogą stanowić profilowanie w rozumieniu RODO, ale nie są podstawą decyzji dotyczących przyjęcia dziecka na kurs ani zawarcia umowy.

15. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności serwisu, stosowanych narzędzi, sposobu przetwarzania danych lub przepisów prawa.

Aktualna wersja polityki jest publikowana w serwisie openmind.edu.pl wraz z datą jej obowiązywania.

16. Podstawy prawne

Dokument uwzględnia w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
- ustawę z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawę z 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 398 i art. 399.

Kontakt w sprawach prywatności: info@openmind.edu.pl • KENAR KAROLINA SZKOŁA JĘZYKOWA OPEN MIND • Plac Niepodległości 1, 62-510 Konin